



## Verslag van het overleg van 10 april 2017

Aanwezig: Dhr. Van Bochove (voorzitter), Dhr. Spapens (Provincie Flevoland), Dhr. Fackeldey (Gemeente Lelystad), Dhr. Van der Es (Gemeente Zeewolde), Dhr. Van Amerongen (Gemeente Dronten), Mw. Buis en Dhr. Lagerweij (Lelystad Airport), Mw. Verhoeven (CDO), Mw. Born (secretaris).

Gasten: Dhr. Broeke (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol), Dhr. Back en Dhr. Broens (bestuur CRO Twente Airport), Dhr. Bakker (Gemeente Lelystad), Dhr. Zeinstra (CDO).

Afwezig met bericht: Dhr. Ten Hove (gebruikers Lelystad Airport), Dhr. Hoekstra (Lelystad Airport), Dhr. Pol (Gemeente Almere), Mw. Dam (NMF), Dhr. Lodders (Provincie Flevoland).

Afwezig zonder bericht: Dhr. Schoone (Gebruikers tweede ring).

### 1. Opening

De voorzitter opent het overleg om 16:00 uur een heet de aanwezigen hartelijk welkom, in het bijzonder de gasten die vandaag aan tafel zitten:

- De heren Back en Broens, voorzitter en secretaris van de nieuw opgerichte CRO Twente Airport. Zij hebben verzocht deze vergadering bij te wonen om te proeven hoe een dergelijk overleg gaat. Voorafgaand aan het overleg hebben zij een informatief gesprek gevoerd met de voorzitter en secretaris van de CRO luchthaven Lelystad.
- Dhr. Broeke, manager van het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS). Op uitnodiging van de commissie zal hij uitleggen wat BAS doet en wat het voor Lelystad Airport kan betekenen.
- Dhr. Bakker, geluidspecialist van Gemeente Lelystad.
- Dhr. Zeinstra, Lid van de CDO.

De voorzitter meldt de afmeldingen en kondigt een voorstelronde aan.

### 2. Mededelingen

De agenda wordt aangevuld met drie door de CDO aangedragen agendapunten. Te weten de verbindingsweg van de A6/kruising Meerkoetenweg, de woningisolatie en de afhandeling van het schrijnende geval. De agenda wordt hiermee vastgesteld.

Er zijn geen verdere mededelingen.

### 3. Ingekomen post

De secretaris heeft de volgende post ontvangen.

Datum in	Afzender	Onderwerp
23 januari 2017	Ministerie van Infrastructuur en Milieu	Mailbericht en persbericht over gevelonderzoek. Met adressenlijst
1 februari 2017	Inspectie Leefomgeving en Transport	Handhavingsrapportage Lelystad Airport 2016
10 maart 2017	Gemeente Lelystad	Nulmeting-protocol Lelystad Airport
27 maart 2017	Provincie Flevoland	Documenten mbt overleg geluidmonitoring



## Commissie Regionaal Overleg luchthaven Lelystad

---

De bijlagen en de ingekomen post zijn geplaatst in het beveiligde deel van de website.  
Er zijn geen opmerkingen met betrekking tot de ingekomen post.

### 4. Verslag 12 december 2016

Redactioneel en naar aanleiding van:

Dhr. Spapens verzoekt om op pagina 3, tweede tekstblok, het woord 'mogelijk' toe te voegen in de zin

*Dhr. Spapens geeft aan dat er op de provinciale beleidsafdeling ook initiatief is genomen om zo mogelijk op punten bij landelijke routes meetpunt te plaatsen.*

Dhr. Van der Es zou graag inzage in het protocol hebben. Deze staat op het besloten ledendeel van onze website.

Dhr. Van der Es merkt op dat het onderwerp Geluidmetingen niet pas in 2018 wordt geagendeerd, maar al in 2017. Later in het overleg wordt inhoudelijk gesproken over dit onderwerp. Het onderwerp wordt geagendeerd voor het overleg van oktober 2017.

Dhr. Van der Es merkt naar aanleiding van de rondvraag (agendapunt 9) op dat er in Zeewolde is gesproken over de mogelijkheden die er zijn met betrekking tot de WOZ. Er is geen contact geweest met Dhr. Bruijn van Gemeente Lelystad.

Naar aanleiding van deze laatste opmerking over de WOZ in Zeewolde vraagt Mw. Verhoeven wat er dan wel mee gedaan is? Van Es licht toe dat de WOZ-systematiek in Zeewolde niet wordt gewijzigd ten opzichte van de woningen in de nabijheid van de luchthaven. Woningen worden gewoon gewaardeerd. Als er veranderingen zijn is dat in de systematiek opgenomen. Zeewolde maakt niet dezelfde keuze als Lelystad wat waardering betreft. De systematiek blijft zoals deze is.

Dhr. Fackeldey voegt toe dat de wijzigingen ook in de Lelystadse WOZ-systematiek is opgenomen. Veel vastgoed-verkopen zijn ook ijkmomenten. Er is niet veel vastgoedverkoop in het buitengebied om aan te iken. In het systeem worden veranderingen in de omgeving meegenomen.

Dhr. Van der Es: Zeewolde doet het overal op dezelfde manier. De wijzigingen zitten in de systematiek en de luchthaven is nog niet zo veranderd. Er zijn dus geen aanvullende maatregelen. Bij intensivering van de luchthaven komen er wellicht wel wijzigingen. Dit is een gemeentelijke autonome bevoegdheid om het WOZ-beleid in te vullen.

Dhr. Fackeldey vraagt zich af of dit onderwerp wel aan deze tafel thuis hoort. De voorzitter vind van wel, het betreft belangen van omwonenden dus zou hier aan tafel horen om klankbord te bieden.

Het verslag is hierbij vastgesteld.

### Actiepunten van de actielijst van 12 december 2016

Datum overleg	uitvoerder	onderwerp	streefdatum
5 september 2016	Secretaris	Rapport omgevingsonderzoek op website plaatsen	Zodra beschikbaar
5 september 2016	Betrokken leden, blijvende aandacht	Omwonenden tussen wal en schip	Doorlopend tot het is opgelost
12 december 2016	Gemeente Lelystad	Dhr. Bakker verzoeken contact op te nemen met Dronten en Zeewolde over geluidmetingen	afgehandeld
12 december 2016	Gemeente Lelystad, secretaris	Nulmeting geluid. Verspreiding beleid Gemeente Lelystad, Dhr. P. Bakker	afgehandeld



## Commissie Regionaal Overleg luchthaven Lelystad

---

12 december 2016	Dhr. Van der Es	Contact opnemen met gemeente Lelystad mbt WOZ-regeling	afgehandeld
------------------	-----------------	--	-------------

### 5. Gezondheidsonderzoek

Het rapport van het gezondheidsonderzoek wordt vóór de zomer verwacht. Het proces loopt. Voor het overleg van oktober agenderen.

### 6. Verbindingsweg

Mw. Verhoeven geeft aan dat het CDO met de LTO diverse malen met de provincie heeft gesproken over de verbindingsweg tussen de A6 en de kruising Meerkoetenweg. Voor de zomer moet het definitieve ontwerp van deze weg gereed zijn. De omwonenden maken zich zorgen over de uitvoering van deze weg.

Het gaat volgens de CDO om drie factoren: veiligheid, doorstroming en het tegengaan van sluipverkeer. Vanaf het begin heeft het CDO gepleit voor een ongelijkvloerse kruising. Deze oplossing is al vrij snel in het proces opzij gelegd. Er wordt gekozen tussen een rotonde, een verkeersplein of een normale kruising. Het CDO voelt aan dat het de richting van de normale kruising op zal gaan. Deze oplossing is niet uit te leggen aan de achterban van de CDO en hiermee wordt de inbreng van de CDO terzijde gelegd. Het CDO wil ervoor pleiten niet alleen aan de kosten te denken. Als iets zorgvuldig in een gebied wordt ingepast moet men niet voorbijgaan aan de uitgangpunten.

Mw. Verhoeven doet een verzoek aan provincie om hier nog eens zorgvuldig naar te kijken. Dhr. Spapens zal de boodschap overbrengen. Hij geeft aan dat alle factoren, niet alleen geld, worden afgewogen. Er wordt ook met betrokkenen besproken.

### 7. Woningisolatie.

In het buitengebied vallen 21 woningen binnen de 40Ke-zone. Deze worden vanuit de overheid geïsoleerd. Er zijn echter 10 woningen die net buiten deze zone vallen. Het CDO heeft het ministerie I&M, Provincie Flevoland, Gemeente Lelystad en Lelystad Airport om een regeling gevraagd. Een antwoord op dit verzoek blijft uit. Hiervoor vraagt Mw. Verhoeven aandacht in deze vergadering. Dhr. Fackeldey heeft, evenals de provincie, hetzelfde signaal neergelegd bij I&M. Ook als de zone over het erf loopt moet er aandacht zijn voor deze woningen.

De voorzitter meldt dat er ruimhartig met dit onderwerp zou worden omgegaan. Hij stelt voor zich, namens de commissie, te richten tot het departement om aandacht te vragen voor dit onderwerp. Dhr. Fackeldey meldt dat het ministerie bekend is met dit knelpunt. Mw. Buis vertelt dat I&M zou uitzoeken hoe zij hiermee omgaan. Er is nog steeds geen antwoord.

De voorzitter stelt voor dat elke partij hier aan tafel dit onderwerp ter sprake brengen bij het ministerie van I&M, want 'norm is norm' staat haaks op hetgeen eerder door het ministerie is afgesproken.

### 8. Afhandeling schrijnend geval.

Mw. Verhoeven: Het gaat hier om de boerderij die precies in het verlengde van de baan ligt, waarvoor een oplossing zou worden gevonden. Het is een bovenwettelijke actie waarvoor de partijen hebben aangegeven dit zo snel mogelijk op te lossen. Het knelpunt zou voortvarend worden opgepakt. Ondanks dat er stappen zijn gezet is deze zaak nog steeds niet afgerond. Er is volgens de CDO alles behalve voortvarend gehandeld. Dit moet worden opgelost.

Dhr. Fackeldey: Er is wel degelijk een aanbod gedaan. Dat was een passende oplossing. Er is heel intensief aan gewerkt waarbij de provincie het voortouw heeft genomen. Betrokkene zag echter ook andere wegen om het op te lossen. En nu maakt hij bezwaar dat er geen tempo gemaakt zou worden.



## Commissie Regionaal Overleg luchthaven Lelystad

---

Dhr. Spapens: Er is vorige week nog overleg gevoerd met alle partijen. Dhr. Spapens heeft er moeite mee dat het nu op deze manier hier geagendeerd wordt.

Dhr. Fackeldey: We delen de mening dat er een oplossing moet komen, alle partijen moeten daaraan meewerken. Maar probeer niet via andere kanalen tot een oplossing te komen. Blijf in het speelveld. De voorzitter concludeert dat er kennelijk hard wordt gewerkt om tot een oplossing te komen. Het is nu tijdens dit overleg onder de aandacht gebracht. Er is geen aanleiding om er nu over door te praten.

### 9. Geluidsmetingen

Dhr. Bakker van gemeente Lelystad geeft een terugkoppeling over de procedure. Er is inmiddels overeenstemming tussen gemeente Lelystad en de CDO over de locaties waar gemeten wordt. Eind april is het systeem operationeel. Het protocol nulmeting hoort bij dit onderwerp.

Dhr. Fackeldey: het is mooi dat we allemaal hetzelfde systeem gebruiken. Dan kan de output worden gebruikt voor vergelijkingen.

Voor het overleg in het najaar zal dit onderwerp wederom worden geagendeerd om in en bredere context over geluid te spreken.

### 10. Presentatie BAS

Dhr. Broeke houdt een presentatie aan de hand van beeldmateriaal.

Hij is sinds 2013 manager bij BAS, hij werkt voor de Stichting bewonersaanspreekpunt Schiphol.

Er zijn inwoners uit de regio die BAS benaderen wegens het in werking zijn en de ontwikkelingen van Lelystad Airport. Nu is het nog klein vliegverkeer. Als het grote verkeer hier gaat vliegen, wat kan BAS dan voor Lelystad Airport betekenen? Weten de inwoners dan nog tot wie ze zich kunnen richten?

BAS is al bijna 50 jaar actief. De activiteiten zijn van klachtenmanagement naar informatiemanagement gegaan. BAS is van Amsterdam Airport Schiphol en LVNL samen. De medewerkers van BAS bevinden zich dicht bij de operationele informatie en hebben directe toegang tot informatie over de in gebruik zijnde landingsbanen en vluchtroutes. Dat geeft inzicht waarom er waar wordt gevlogen.

BAS is 7 dagen per week (van 8:00 tot 17:00 uur) geopend, behalve op feestdagen. De website is altijd up to date.

BAS heeft een 'Gouden oor erkenning': zij is met de één na hoogste score gecertificeerd. Er zijn 6 medewerkers die worden betaald vanuit de stichting. Beide partijen financieren de helft (samen jaarlijks 4,5 ton).

#### Werkwijze

Informatie is heel belangrijk. De moederbedrijven stellen alle informatie beschikbaar: over life vliegverkeer, het wonen in de regio met betrekking tot de luchthaven, inzicht in de meldingen, de procedures van de luchthaven, actuele bijzonderheden, locatie specifieke informatie en rapportages per cluster en jaarrapportages.

Er worden vragen gesteld door omwonenden. De website is er alleen nog voor desktop versies. Nog niet voor mobiele apparaten. De website wordt dit jaar aangepast voor mobiele data.

Klachten kunnen op verschillende wijzen worden ingediend. Van belang is de locatie en het tijdstip. Dan wordt de melding automatisch gekoppeld.



## Commissie Regionaal Overleg luchthaven Lelystad

---

Wat BAS niet doet.

Wat gebeurt er met een klacht? Wie is waar verantwoordelijk voor? De klager verwacht dat je er iets mee doet. Daar legt BAS nog meer de nadruk op.

Handhaven en controleren doet Inspectie Leefomgeving en Transport.

Het aantal klachten in 2016 bedraagt meer dan 216.000, het aantal klagers bijna 6000. De website is ruim 246.000 keer bezocht door bijna 100.000 unieke bezoekers. BAS is goed vindbaar.

Goed informeren heeft invloed op het indienen van klachten.

Er zijn melders in Flevoland: Almere, Lelystad, Dronten en Zeewolde. De meesten in Almere, dan Lelystad.

Er is samenwerking mogelijk, in wat voor vorm dan ook. Hiermee zijn voordelen te behalen, maar zal ook nadelen hebben.

Elk programma is bruikbaar. Er is veel kennis in huis.

Samenwerking betekent één loket functie. De melder hoeft onderscheid niet te maken.

Nu al krijgt BAS vragen over Lelystad Airport.

Reacties uit de leden:?

Dhr. Lagerweij: De vraag is hoe we kunnen aansluiten bij BAS wat kan BAS voor ons doen? Niet alleen registreren maar ook verduidelijking en afhandeling.

Dhr. Spapens: Zijn de rapportages in hetzelfde systeem als die van Schiphol? Ja dat kan. Je krijgt dezelfde info beschikbaar. Er is echter veel meer info beschikbaar dan naar de bewoners toe wordt gerapporteerd. Hoe biedt je het aan zodat de juiste info gevraagd kan worden? Dit komt in de wijziging van de website.

Dhr. Van der Es: Wat voor info mag je verstrekken? Alle info die BAS geeft kunnen mensen zelf ook vinden op internet. Het is openbare informatie.

Dhr. Lagerweij: In het routebesluit zit de mogelijkheid om een experiment uit te voeren. De informatie van BAS is bij experimenten op de routes te gebruiken om het klachtenpatroon te onderzoeken.

De voorzitter bedankt Dhr. Broeke voor zijn aanwezigheid en presentatie. Het helpt ons in de zoektocht naar een oplossing voor dit onderwerp.

Komt terug in een volgend overleg.

### **11. Jaarverslag rekening 2016**

Dhr. Spapens: op pagina 5, bij de tekst over de informatiemarkt, staat dat de provincie, gemeente Lelystad en Lelystad Airport ook aanwezig waren op deze informatiemarkt. Deze partijen hebben de markt georganiseerd. Graag dat erbij zetten.

Dhr. Van Amerongen: op pagina 6 over de egaliseringsreserve. In de tekst staat dat het bedrag maximaal € 5.250,- mag zijn. In de rekening staat € 7.000,-. Dit wordt aangepast.

De kascontrolecommissie werd gevormd door Mw. Verhoeven en Dhr. Schoone. De conclusie van de kascontrolecommissie is dat de rekening er keurig uitziet. Er zijn geen rare dingen gevonden.



## Commissie Regionaal Overleg luchthaven Lelystad

---

### 12. Datum en agenda volgend overleg

Het volgend overleg wordt gepland op maandagmiddag 9 oktober van 16:00 uur tot uiterlijk 18:00 uur, wederom in de vergaderzaal van het luchthavengebouw van Lelystad Airport.

Op de agenda staat dan onder andere: Geluidsmetingen en het gezondheidsonderzoek

### 13. Rondvraag

Dhr. Lagerweij mist de vertegenwoordiger van de gebruikers van de luchthaven van de eerste ring. Hij biedt zijn hulp aan bij het vinden van een nieuwe vertegenwoordiger. Die vertegenwoordiging is nodig omdat vooral de lesbedrijven door de veranderingen van de luchthaven behoorlijk geraakt zullen worden en die hebben er veel aan om hier vertegenwoordigd te worden.

### 14. Sluiting.

De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg om 17:15 uur.

### Actiepunten van de actielijst van 10 april 2017

Datum overleg	uitvoerder	onderwerp	streefdatum
5 september 2016	Secretaris	Rapport omgevingsonderzoek op website plaatsen	Zodra beschikbaar
5 september 2016	Betrokken leden, blijvende aandacht	Omwonenden tussen wal en schip	Doorlopend tot het is opgelost
10 april 2017	Voorzitter En elke deelnemende partij van de CRO	Geluidsisolatie woningen buiten de 40 Ke-zone. Bij ministerie aandacht vragen voor dit knelpunt	doorlopend